

Allgemeine Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für den Verkauf von Anlagen / Geräten – Verbraucher

Die intersaar GmbH (im folgenden intersaar genannt) verkauft Anlagen/Geräte nach den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten für den Verkauf von Hardwaregegenständen/Endgeräten/EDV - Anlagen und Software. Auch gelten sie für hiermit im Zusammenhang stehende Beseitigung von Störungen. Verbraucher i.S.d. Geschäftsbedingungen sind Verbraucher, also natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners (im folgenden Kunde genannt) erkennt intersaar nicht an. Etwas anderes gilt nur, wenn dies von intersaar ausdrücklich schriftlich akzeptiert worden ist.

2. Vertragsschluss

Angebote von intersaar erfolgen freibleibend. Sie stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, einen entsprechenden Auftrag unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Auftragsformulars zu erteilen. Der das Kundenverhältnis begründende Vertrag kommt durch einen unterschriebenen, schriftlichen Auftrag des Kunden unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Kundenauftrags und gegebenenfalls auf dem Kundenauftrag benannten Anlagen und der anschließenden Annahme durch intersaar zustande.

Die Annahme erfolgt durch Zugang der Auftragsbestätigung der intersaar beim Kunden oder mit der Ausführung der vertraglich geschuldeten Lieferung oder Leistung durch intersaar.

Die Annahme steht unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung gemäß Ziffer 10.

An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen (im Folgenden: Unterlagen) behält sich intersaar die Eigentums- und Urheberrechtlichen Verwertungsrechte uneingeschränkt vor. Die Unterlagen dürfen nur nach vorheriger Zustimmung von intersaar Dritten zugänglich gemacht werden und sind, wenn mit intersaar gleich aus welchen Gründen kein Vertrag zustande kommt, der intersaar auf Verlangen unverzüglich zurückzugeben. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für Unterlagen des Kunden; diese dürfen jedoch solchen Dritten zugänglich gemacht werden, denen zulässigerweise Lieferungen übertragen wurden.

Anzahl, Art, Bezeichnung der einzelnen Geräte, Kaufpreis sowie einmalige Nebenkosten ergeben sich aus den jeweiligen Bestellformularen und Preislisten.

Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

3. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken, Telefon: 0681/948190, eMail: service@intersaar.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für erbrachte Montage-Dienstleistungen.

Das Widerrufsrecht gilt ebenfalls nicht, sofern der Kunde intersaar ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.

3.1 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die zur Verfügung gestellten Geräte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Geräte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3.2 Weitere Informationen zum Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

4. Liefer- und Leistungsumfang

Die gegenüber dem Kunden zu erbringenden Leistungs- und Lieferungsteile werden in der Auftragsbestätigung gemäß dem Angebot festgelegt.

Sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung der Hardware zur Selbstmontage durch den Kunden.

5. Leistungserbringung durch Dritte

intersaar kann ihre vertraglich obliegenden Lieferungen und Leistungen auch durch einen fachkundigen Dritten erbringen lassen, welchem dem Kunden schriftlich zu benennen ist. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, die Vertragsleistungen nur bei dem benannten Dritten abzufordern. Die Rechnungsstellung erfolgt auch in diesem Fall direkt durch intersaar.

6. Annahmeverzug

intersaar ist berechtigt, für die Dauer des Annahmeverzugs des Kunden die Liefergegenstände auf Gefahr und Kosten des Kunden einzulagern. Intersaar kann sich hierzu auch einer Spedition oder eines Lagerhalters bedienen.

Der Kunde hat intersaar während der Dauer des Annahmeverzugs als Ersatz der entstehenden Lagerkosten ohne weiteren Nachweis pro Monat 1% des Kaufpreises, höchstens jedoch 10% des Kaufpreises zu bezahlen. Bei Anfall höherer Kosten kann intersaar den Ersatz dieser Kosten gegen Nachweis vom Kunden fordern. Dem Kunden ist jedoch ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dazulegen, dass intersaar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden im konkreten Fall entstanden ist.

Verweigert der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände oder erklärt er, die Liefergegenstände nicht annehmen zu wollen, kann intersaar vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung in Höhe von 25% des Kaufpreises verlangen. Intersaar bleibt der Nachweis eines weiteren Schadens vorbehalten. Dem Kunden bleibt der Nachweis, dass intersaar ein geringerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist, erhalten.

7. Eigentumsvorbehalt

intersaar behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises vor.

Der Kunde ist verpflichtet, intersaar einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen.

Bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Vergütung ist intersaar berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Kunden ausreichend gegen Diebstahl, Zerstörung und Beschädigung zu versichern. Diese Kosten können dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt werden. Der Kunde kann intersaar nachweisen, dass er eine solche ausreichende Versicherung auf seine Kosten geschlossen hat, dann verzichtet intersaar auf eine zusätzliche Versicherung.

8. Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

Die Preise verstehen sich ab Geschäftsräume der intersaar in Saarbrücken, hinzu kommt ggf. der genannte Preis für Verpackung und Versand. Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

Forderungen von intersaar sind, soweit nicht einzelvertraglich etwas anderes vereinbart ist, ohne Abzug binnen 10 Werktagen nach Rechnungserhalt zahlbar.

Zahl der Kunde nicht innerhalb der jeweiligen Frist, so kommt er ohne Mahnung in Verzug. Sollte der Kunde nicht zum Fälligkeitstermin zahlen und wird eine Mahnung erforderlich, so fallen neben den Verzugszinsen Kosten für Mahnschreiben in Höhe von jeweils 5,00 Euro an. Dem Kunden ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind.

Sollte intersaar im Rahmen eines Kaufvertrages berechtigt sein, Teillieferungen vorzunehmen, so kann intersaar diese entsprechend berechnen. Sollen Teilleistungen im Rahmen eines Werkvertrages berechtigterweise erbracht werden, die sich für jeden nachvollziehbar feststellen lassen, ist intersaar ebenfalls berechtigt, diese vor Abschluss der vertraglich übernommenen Leistung zu berechnen.

Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden z.B. aufgrund von Überzahlung, Doppelzahlung etc. werden dem Kunden gutgeschrieben oder mit fälligen Forderungen von intersaar verrechnet.

9. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel an der Kaufsache vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Soweit die vertragliche Haftung von intersaar beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Dies gilt nicht bei gesetzlich vorgesehener zwingender Haftung, in Fällen des Vorsatzes, bei grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

10. Bonitätsprüfung

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt intersaar bei der für den Wohnsitz bzw. Firmensitz des Kunden zuständigen SCHUFA (Schutzgesellschaft für allgemeine Kreditsicherung mbH) und/oder bei einer entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftei (z. B. Firma Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG) Auskünfte ein. intersaar benennt auf Anfrage des Kunden die Anschriften der betreffenden Unternehmen. intersaar ist berechtigt, den genannten Auskunfteien und der SCHUFA sowie den Kreditversicherungsgesellschaften Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbefristeter Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der SCHUFA, anderen Auskunfteien oder der Kreditversicherungsgesellschaften anfallen, kann intersaar hierüber ebenfalls Auskunft erhalten. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der intersaar, eines Kunden, der SCHUFA oder einer anderen entsprechenden Auskunftei, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

11. Datenschutz

Intersaar verwendet die von dem Kunden mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung von Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen gibt intersaar die Zahlungsdaten ggf. an ihre Hausbank weiter. Eine Weitergabe der Kundendaten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden die Kundendaten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern kein weiteres laufendes Vertragsverhältnis besteht.

Der Kunde hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

13. Schlussbestimmung

Wenn eine Klausel dieses Vertrages rechtswidrig, ungültig oder nichtig ist oder wird, so wird die Gültigkeit der restlichen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt. Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien, soweit nicht im Vertrag oder in diesen Geschäftsbedingungen etwas anderes ausdrücklich geregelt ist. Das gleiche gilt für einen Verzicht auf die Schriftformerfordernisse.

Saarbrücken, Dezember 2021